

# **CALA ROSSA location E.I.R.L.**

**Isabelle et Martial FREMONT**

**180 avenue de l'espéoutier - 83600 Fréjus**

**Tél. 06.09.88.47.06 / 06.21.14.28.24**

**www.cala-rossa-dream.com / www.nage-dauphins.com**

**RCS Fréjus 339 122 061**

## **CONDITIONS D'ANNULATION SORTIES « NAGER AVEC LES DAUPHINS »**

**La réservation est effective à réception d'un acompte d'au moins 50 % du montant total de la prestation.**

**Le versement de cet acompte signifie que le contrat est définitivement conclu.**

**Le solde de la prestation, est à régler, au plus tard, le jour de la prestation.**

**Toute annulation de la part du client (et quelle qu'en soit la raison) faite moins de 22 jours avant la date réservée pour la sortie, entraîne la perte définitive pour celui-ci de la somme versée lors de la réservation (sans remboursement possible, ni report de date).**

**Si l'annulation de la part du client est faite plus de 21 jours avant la date réservée pour la sortie (et après le délai de rétractation) le client pourra choisir une autre date pour la sortie, sans perte de son règlement, mais ne pourra en aucun cas être remboursé de ce règlement. Un report de date ne sera possible qu'une fois sans perte du règlement (si l'annulation est faite à plus de 21 jours de la date réservée) : à la seconde annulation de la part du client, le règlement est définitivement perdu sans pouvoir reporter la date une nouvelle fois.**

**En cas d'achat d'une prestation sans choix d'une date, la validité de la prestation est de 2 années à partir de la date d'achat.**

**L'organisateur se réserve le droit, selon les prévisions météo, ou en cas de problème technique, de reporter ou d'annuler la sortie, sans perte, de la part du client, du règlement versé pour la prestation.**

**Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date de réception de votre règlement, que vous pouvez exercer en nous contactant par téléphone, au 06.09.88.47.06.**

**Passé ce délai, l'achat de la prestation est ferme et définitif et le client ne pourra en aucun cas être remboursé si il annule sa réservation.**

**Si la date de la prestation est prévue durant ces 7 jours, aucun délai de rétraction n'est possible.**

**Isabelle et Martial FREMONT**